



## **POLITICAS DE LA OFICINA DENTAL**

**Para pacientes, padres y / o tutores:**

**Teléfonos Celulares:** Durante su cita le pedimos que se abstenga del uso de teléfonos celulares. Por favor, apague el teléfono, o ponga el teléfono en modo silencioso. Aparatos de grabación y los teléfonos celulares no están permitidos en las salas operatorias. Le invitamos a utilizar el teléfono celular en el área de espera.

**Los padres y / o tutores:** sólo tratamos a pacientes mayores de 5 años. Debido a limitaciones de espacio, y por el médico y los asistentes también trabajan de manera eficiente, los padres / tutores no están permitidos en las salas operatorias en pacientes visitan. ***Si el Padre o Tutor tiene alguna pregunta sobre el nombre del paciente, por favor traer preguntas o inquietudes al asistente dental antes de que el paciente entre a las salas operatorias.*** Ningún tratamiento se llevará a cabo sin el consentimiento de los padres o tutor legal. Todo tratamiento encontrado será discutido con los padres / tutor después que los pacientes visitan

**Citas:** Nos damos cuenta de que su tiempo es importante y nos esforzamos por ver a todos los pacientes a tiempo para su cita programada. Hay momentos en que nuestro programa se demora con el fin de dar cabida a un paciente lesionado o una emergencia. Por favor, acepte nuestras disculpas por adelantado si esto ocurre durante su cita. Haremos exactamente el mismo si usted está en necesidad de tratamiento de emergencia.

- Por favor haga planes para llegar de 5-10 minutos o más antes de su cita.
- Si llega a 10-15 minutos tarde a su cita, se le puede pedir que reprogramar para la próxima fecha disponible.
- Por favor llame al menos 24 horas de antelación si la cancelación es inevitable para que podamos darle a otro paciente la cita.
- Por favor, asegúrese de llamar o dejar un mensaje para confirmar las citas (por lo menos 1-2 días antes de la fecha de la cita). Si no recibimos la confirmación del nombramiento, estamos en condiciones de poner a alguien en necesidad en la ranura de tiempo de la cita.
- Hay un límite de 3 miembros de la familia por día cita.
- Si la cita es olvidada consecutivamente 2 veces. Paciente ya no es capaz de programar la cita y sólo podrá ser considerado como una cita walk-in.

**Política de reembolso:** Las devoluciones sólo se permite dentro de los primeros **6 meses** de tratamiento que no se ha iniciado.

**PACIENTES CON SEGURO DENTAL:** Después de enviar su reclamación de pago a su seguro dental, cualquier porción que no fue cubierta por su seguro, por cualquier razón, usted será responsable por el pago del servicio que se dio en el día de su visita.

*La firma de este documento es que ha leído y aceptado nuestra política de oficina:*

---

**Pacientes, padres y / o tutores**

**Fecha**